

## Splošni pogoji poslovanja Gofit

### I. Splošno

1. Družba Kibbon d.o.o., Industrijska cesta 5, 5000 Nova Gorica, matična št. 3543650000 (v nadaljevanju »Gofit«), zagotavlja vsem zainteresiranim uporabnikom storitve vadbe v Gofit vadbenemu centru.
2. V storitve vadbe v Gofit vadbenemu centru spadajo sledeče aktivnosti:
  - fitnes,
  - vodene vadbe.
3. Gofit zagotavlja tudi storitve osebnega trenerstva, pri čemer te storitve niso vključene v storitve fitnesa in uporabnik nima pravice do teh storitev z nakupom karte za storitve Gofit, temveč mora to storitev plačati posebej po ceni, ki je določena z vsakokratno veljavnim cenikom Gofit.
4. Storitve vadbe v Gofit vadbenemu centru lahko koristijo fizične osebe (v nadaljevanju »uporabnik<sup>1</sup>«, ki kupijo eno izmed kart, ki jih daje na voljo Gofit. Karto oz. karte lahko kupi tudi pravna oseba za svoje zaposlene ali člane, ki potem kot fizične osebe lahko koristijo storitve vadbe v Gofit vadbenemu centru.
5. Z nakupom karte za obisk fitnesa ali vodene vadbe je sklenjena pogodba med Gofit in uporabnikom, pri čemer se med tema pogodbenima strankama ne sklene posebna pisna pogodba, razen v primerih, določenih s temi splošnimi pogoji poslovanja. Pogodba daje uporabniku pravico do proste uporabe vseh naprav za vadbo v Gofit vadbenemu centru v času obratovanja, skladno z izbrano karto in skladno s hišnim redom in navodili, objavljenimi v Gofit vadbenemu centru. Sestavni del pogodbe so ti splošni pogoji poslovanja. Z nakupom karte za obisk fitnesa ali vodene vadbe oz. s sklenitvijo pogodbe uporabnik izjavlja, da je seznanjen s splošnimi pogoji in hišnim redom za fitnes in ga kot takega sprejema.
6. Mladoletne osebe pred dopolnjenim 15 letom ne morejo samostojno kupiti karte za obisk fitnesa ali vodene vadbe oz. sklepati pogodbe z Gofit. Po dopolnjenem 15 letu in do dopolnjenega 18 leta lahko v imenu in za račun uporabnika kupi karto za obisk fitnesa ali vodene vadbe oz. sklene pogodbo z Gofit zakoniti zastopnik oz. skrbnik uporabnika, ki je tudi odgovoren za finančne obveznosti uporabnika. Zakoniti zastopnik oz. skrbnik uporabnika je finančno odgovoren za obveznosti mladoletnega uporabnika, tudi če je slednji kupil karto za obisk fitnesa ali vodene vadbe oz. sklenil pogodbo z Gofit brez njegove vednosti ali privolitve.
7. Z nakupom karte za obisk fitnesa ali vodene vadbe oz. s sklenitvijo pogodbe uporabnik izrecno izjavlja, da nima zdravstvenih ali katerih koli drugih težav, ki bi preprečevale vadbo v vadbenemu centru, uporabo sanitarij in druge opreme v vadbenemu centru. V primeru opustitve te dolžnosti uporabnik iz razlogov bolezni in drugih zdravstvenih razlogov, ki so obstajali ob sklenitvi pogodbe, od nje ne more odstopiti ali uveljavljati kakršnihkoli obveznosti do Gofit iz tega razloga.
8. Ob nakupu karte za obisk fitnesa ali vodene vadbe mora uporabnik na recepciji Gofit predati vse potrebe osebne podatke, ki se jih od njega zahteva, za namen koriščenja storitev vadbe v Gofit vadbenemu centru in identifikacije uporabnika. S tem uporabnik tudi sprejme pravila koriščenja storitev vadbe v Gofit vadbenemu centru, v katerega se vključuje in te splošne pogoje poslovanja. V primeru, da karto kupi pravna oseba z namenom koriščenja storitev vadbe v Gofit vadbenemu centru njenega zaposlenega ali člana, je dolžna poleg svojih podatkov posredovati tudi osebne podatke fizične osebe, ki bo uporabnik storitev.
9. Ob prvem nakupu karte za obisk fitnesa ali vodene vadbe Gofit uporabniku izdela elektronsko člansko izkaznico, ki jo uporabi preko pametnega telefona (v nadaljevanju "e-članska izkaznica") in s katero se je uporabnik dolžan

---

<sup>1</sup> V teh splošnih pogojih poslovanja uporabljeni izrazi, ki se nanašajo na osebe in so zapisani v moški slovnični obliki, so uporabljeni kot nevtralni za ženski in moški spol.

vsakič ob prihodu na koriščenje storitev vadbe v Gofit vadbenemu centru identificirati na recepciji Gofit vadbenega centra. V kolikor uporabnik nima ob prihodu na koriščenje storitev vadbe v Gofit vadbenemu centru s seboj e-članske izkaznice s katero se identifikacija opravi preko pametnega telefona, se identifikacija lahko opravi s pomočjo osebnega dokumenta uporabnika ali njegovega vozniškega dovoljenja. V primeru, da pravna oseba kupi karto z namenom koriščenja storitev vadbe v Gofit vadbenemu centru njenega zaposlenega ali člana, se je slednji ob prihodu na koriščenje storitev vadbe dolžan identificirati z osebnim dokumentom ali vozniškim dovoljenjem.

10. Koriščenje storitev vadbe v Gofit vadbenemu centru je možno do zasedenosti prostih mest oziroma do zasedenosti kapacitete prostora vadbe. Število prostih mest oz. kapaciteta prostora vadbe je navedena v spletni aplikaciji Gofit vadbenega centra do katere uporabnik prejme dostop.

## **II. Karte za storitve vadbe Gofit in cena**

11. Vsak uporabnik programa vadbe lahko kupi sledeče karte za sledeče programe vadbe:
  - a. karta za enkratni obisk fitnesa;
  - b. karta za mesečni obisk fitnesa ali vodene vadbe;
  - c. karta za polletni (6-mesečni) obisk fitnesa ali vodene vadbe;
  - d. karta za letni (12-mesečni) obisk fitnesa ali vodene vadbe.
12. Nakup karte se izvede po ceni, ki je določena s cenikom Gofit. Cenik je objavljen na oglasni deski Gofit in na spletni strani Gofit. Gofit ima pravico do spremembe cenikov. Vse spremembe so javno objavljene na oglasni deski Gofit in na spletni strani Gofit. Spremenjeni cenik velja od dneva sprejema dalje, pri čemer za vsakega uporabnika prične veljati z nakupom nove karte.
13. Z nakupom karte za enkratni obisk fitnesa je uporabniku omogočen enkratni obisk fitnesa v času obratovanja vadbenega centra.
14. Z nakupom karte za mesečni obisk fitnesa je uporabniku omogočeno neomejeno število obiskov vadbenega centra v času obratovanja v obdobju enega (1) meseca oziroma trideset (30) dni od dneva nakupa karte. Z nakupom karte za mesečni obisk vodene vadbe je uporabniku omogočeno omejeno število obiskov vodenih vadb, in sicer 8 ali 12 obiskov predmetne vadbe, glede na kupljeno karto za vodene vadbe v obdobju enega (1) meseca oziroma trideset (30) dni od dneva nakupa karte.
15. Z nakupom karte za polletni (6-mesečni) obisk fitnesa je uporabniku omogočeno neomejeno število obiskov vadbenega centra v času obratovanja v obdobju šestih (6) mesecev od dneva nakupa karte. Z nakupom karte za polletni (6-mesečni) obisk vodene vadbe je uporabniku omogočeno omejeno število obiskov vodenih vadb, in sicer 48 ali 72 obiskov predmetne vadbe, glede na kupljeno karto za vodene vadbe v obdobju šestih (6) mesecev od dneva nakupa karte.
16. Z nakupom karte za letni (12-mesečni) obisk fitnesa je uporabniku omogočeno neomejeno število obiskov vadbenega centra v obdobju dvanajstih (12) mesecev od dneva nakupa karte. Z nakupom karte za letni (12-mesečni) obisk vodene vadbe je uporabniku omogočeno omejeno število obiskov vodene vadbe, in sicer 96 ali 144 obiskov, glede na kupljeno karto za vodene vadbe v obdobju dvanajstih (12) mesecev od dneva nakupa karte.
17. Ob nakupu karte za polletni (6-mesečni) ali za letni (12-mesečni) obisk fitnesa ali vodene vadbe je uporabnik dolžan z Gofit skleniti pisno pogodbo (kot pisna pogodba se šteje tudi pogodba sklenjena v digitalni oz. e-obliki), na podlagi katere Gofit zagotavlja uporabniku, zaradi pogodbene vezave za 6 ali 12 mesecev in s tem povezanimi plačili, ugodnosti in prednosti po pogodbi ter nižje cene. Uporabnik pa se zato zaveže izpolnjevati svoje obveznosti skladno s pisno pogodbo.
18. Uporabnik je upravičen do uporabe vseh storitev Gofit samo v primeru, da ima izpolnjene vse svoje obveznosti do Gofit v skladu s sklenjeno pogodbo in v skladu s temi splošnimi pogoji poslovanja. Usluge, izhajajoče iz karte in/ali pogodbe, lahko uporablja le oseba, v korist katere je karta kupljena oz. sklenjena pogodba. Karta ni prenosljiva.

### III. Plačevanje storitev

19. Pri nakupu karte za enkratni obisk fitnesa ali vodene je uporabnik dolžan poravnati ceno karte v celoti ob samem nakupu karte in pred koriščenjem storitev Gofit. Ravno tako mora uporabnik pri nakupu karte za mesečni obisk fitnesa ali vodene vadbe poravnati ceno karte v celoti ob samem nakupu karte in pred koriščenjem storitev Gofit.
20. Pri nakupu karte za polletni (6-mesečni) ali za letni (12-mesečni) obisk fitnesa ali vodene vadbe lahko uporabnik svojo obveznost nakupa karte poravna na sledeč način:
  - a. redno mesečno s trajnikom preko SEPA direktne obremenitve, skladno z izpolnjenim in potrjenim e-obrazcem za direktno obremenitev; ali
  - b. s plačilom cene karte v celoti ob samem nakupu karte še pred samim koriščenjem storitev Gofit.
21. Pri plačevanju karte za polletni (6-mesečni) ali za letni (12-mesečni) obisk fitnesa ali vodene vadbe je uporabnik dolžan celotno ceno karte poravnati do konca trajanja članske pogodbe oz. obdobja vavnine (6 ali 12 mesecev), tudi če uporabnik ne koristi Gofit storitev, ki so uporabniku na voljo ves čas trajanja pogodbe oz. trajanja obdobja vavnine.
22. V primeru nakupa karte s trajnikom preko SEPA direktne obremenitve ima Gofit pravico v primeru neuspešne bremenitve zahtevati plačilo oz. bremenitev še dvakrat v roku enega tedna od dneva prve neuspešne bremenitve.
23. V primeru neplačevanj obveznosti po pogodbi si Gofit pridržuje pravico poslati uporabniku opomin. Neplačevanje karte ali drugih obveznosti po pogodbi se šteje kot hujša kršitev pogodbe. Za vsak opomin se uporabniku zaračunajo stroški opomina, ki ne presegajo dejanskih stroškov izdelave in pošiljanja opomina, hkrati pa tudi ne višine zamudnih obresti. V primeru zamude plačila obveznosti po pogodbi je uporabnik dolžan plačati zakonske zamudne obresti od zapadlosti posameznega dolgovanega zneska dalje do plačila. Uporabnik je dolžan povrniti Gofit-u vse bančne stroške, ki bi dejansko nastali v primeru, ko direktna obremenitev transakcijskega računa uporabnika zaradi pomanjkanja sredstev na njem ne bo mogoča.
24. Če uporabnik s plačilom karte ali drugih obveznosti po pogodbi zamudi za najmanj en teden in če mu je bil poslan opomin s postavljenim dodatnim rokom enega tedna za plačilo, uporabnik pa kljub temu svojih obveznosti ne poravna, lahko Gofit odstopi od pogodbe in pri čemer takoj zapadejo v plačilo vsi še preostali zneski do polne obveznosti po pogodbi (odškodnina, pri čemer se upošteva polna cena in ne nižja cena, dana uporabniku zaradi vezave) do prvega naslednjega možnega datuma izteka pogodbe, to je do izteka obdobja 6 ali 12 mesecev, za katerega je bila pogodba sklenjena. V vsakem primeru pa je Gofit zaradi neizpolnjenih obveznosti po pogodbi upravičen prepovedati uporabniku uporabo storitev po pogodbi do plačila celotnih neplačanih obveznosti.
25. Gofit ne odgovarja za telesne in zdravstvene poškodbe uporabnika ali poškodbe njegovih stvari, ki so nastale zaradi nepravilne uporabe naprav in predmetov v vadbenemu centru s strani uporabnika. Uporabnik je dolžan s stvarmi in predmeti v Gofit-u ravnati previdno in skladno z navodili na napravah, splošnimi pogoji, hišnim redom in navodili osebja Gofit. V primeru iz naklepa ali malomarnosti povzročene škode, nosi stroške popravila naprav ali stvari tisti, ki je škodo povzročil. Take kršitve pogodbe štejejo za hujše kršitve in Gofit lahko v takem primeru tudi takoj odpove pogodbo uporabniku brez odpovednega roka skladno s točko 29. teh splošnih pogojev poslovanja.
26. Spremembe osebnih podatkov o uporabniku in o bančnem računu uporabnika oziroma plačnika direktne obremenitve SEPA je treba nemudoma sporočiti Gofit-u v elektronski obliki na elektronski naslov [gofitcenterinfo@gmail.com](mailto:gofitcenterinfo@gmail.com)

### IV. Videonadzor in uporaba garderobnih omarič

27. V prostorih Gofit vadbenega centra je možen videonadzor, glede katerega so stranke obveščene z ustreznimi obvestili v skladu z veljavno zakonodajo.

28. Uporabnik svoje stvari oz. predmete pred pričetkom vadbe odloži v garderobni omarici. Po končani vadbi je uporabnik dolžan izprazniti garderobno omarico. Gofit ima pravico, da najpozneje ob koncu delovnega časa odpre in izprazni vse garderobne omarice. Za izgubljene in odtujene predmete Gofit ne prevzema odgovornosti.

#### **V. Mirovanje pogodbe**

29. Pogodba, sklenjena med uporabnikom in Gofit, lahko izredno miruje v kolikor za to obstajajo utemeljeni razlogi, pri čemer se za utemeljen razlog šteje primer nosečnosti ali zdravstvenih težav oziroma bolezni ali težje poškodbe ali operacije. Med utemeljene razloge pa se ne šteje uporabnikova odsotnost zaradi koriščenja katerekoli vrste dopusta, zaradi službenih obveznosti in potovanj v tujino ipd. in mirovanje pogodbe v tovrstnih primerih ni možno.
30. Uporabnik lahko zaprosi za mirovanje pogodbe s prošnjo, ki jo naslovi na elektronski naslov [gofitcenterinfo@gmail.com](mailto:gofitcenterinfo@gmail.com) Uporabnik mora k prošnji za mirovanje predložiti ustrezno zdravniško potrdilo.
31. Pogodba lahko miruje najmanj 7 dni in največ 21 dni, razen v primeru, če pride do mirovanja iz razloga nosečnosti, pri čemer pa se pogodbeni stranki dogovorita o času mirovanja pogodbe.

#### **VI. Odstop od pogodbe**

32. Gofit si pridržuje pravico, da zaradi pomembnih razlogov na strani uporabnika kadarkoli odstopi od pogodbe brez odpovednega roka. Takšni vzroki so predvsem:
- hujše kršitve pogodbe, splošnih pogojev poslovanja ali hišnega reda, kot so navedeni v pogodbi, splošnih pogojih poslovanja in hišnem redu,
  - namerne zlorabe karte s strani uporabnika,
  - storitve kaznivega dejanja (zlasti kazniva dejanja zoper življenje in telo, kazniva dejanja zoper čast in dobro ime, kazniva dejanja zoper spolno nedotakljivost, kazniva dejanja zoper človekovo zdravje, kazniva dejanja zoper premoženje, kazniva dejanja zoper gospodarstvo in zoper pravni promet, kazniva dejanja zoper javni red in mir ter zoper splošno varnost ljudi in premoženja) ali prekrška (zlasti prekrška s področij proizvodnje in prometa s prepovedanimi drogami, omejevanja uporabe tobačnih izdelkov, nalezljivih bolezni, eksploziv in pirotehničnih sredstev, orožja, varstva javnega reda in miru) proti Gofitu-u, drugemu koristniku storitev Gofit ali zaposlenemu v Gofit-u.

V primeru odstopa po tem členu splošnih pogojev poslovanja je uporabnik dolžan Gofit plačati odškodnino v višini razlike med že plačano ceno karte za polletni ali letni obisk fitnesa ali vodene vadbe in celotno ceno te karte (v izogib dvomu: upošteva se polna cena karte in ne nižja cena, dana uporabniku zaradi 6 ali 12 mesečne vezave). V kolikor uporabnik plača karto vnaprej za 6 ali 12 mesecev, v primeru odstopa od pogodbe po tej točki ni upravičen do vračila že plačane cene karte. V primeru plačevanja karte za polletni ali letni obisk fitnesa ali vodene vadbe mesečno s trajnikom preko SEPA direktne obremenitve zapadejo z dnem Gofit-ovega odstopa od pogodbe v plačilo vsi še preostali zneski plačila celotnega zneska karte, brez upoštevanja popusta, danega uporabniku zaradi 6 ali 12 mesečne vezave (in ne cene karte s popustom). V tem primeru uporabnik nosi tudi administrativne stroške obdelave predčasnega odstopa od pogodbe v višini 39,00 eur (z DDV).

33. Uporabnik ima pravico, da kadarkoli odstopi od pogodbe brez odpovednega roka, če mu Gofit ne omogoča koriščenja uslug in storitev vadbenega centra pet dni zaporedoma brez utemeljenega razloga. Med neutemeljeni razlog se ne šteje zaprtje vadbenega centra zaradi praznikov in dela prostih dni, zaradi naravne nesreče ali višje sile, zaradi ukrepov javnih organov, zaradi izvedbe tekmovanja ipd. V tovrstnih primerih, ki se ne štejejo med neutemeljene razloge, uporabnik tudi nima pravice do kakršnega koli vračila plačane cene karte.

V primeru odstopa od pogodbe po tem členu je uporabnik dolžan poravnati Gofit vse svoje obveznosti do dneva odstopa. Uporabnik v primeru odstopa po tem členu ni dolžan plačati razlike med že plačano ceno karte za polletni ali letni obisk fitnesa ali vodene vadbe in celotno ceno te karte. V kolikor uporabnik plača karto vnaprej za 6 ali 12 mesecev, ima v primeru odstopa od pogodbe po tej točki pravico do vračila sorazmernega dela že plačane cene karte.

34. Uporabnik lahko odstopi od pogodbe pred iztekom njene veljavnosti brez odpovednega roka tudi iz drugih razlogov, ki niso opredeljeni v prejšnji točki teh splošnih pogojev poslovanja. Vendar je uporabnik v takem primeru dolžan plačati Gofit odškodnino v višini razlike med že plačano ceno karte za polletni ali letni obisk fitnesa ali vodene vadbe in celotno ceno te karte (v izogib dvomu: upošteva se polna cena karte in ne cena s popustom, danim uporabniku zaradi 6 ali 12 mesečne vezave), ravno tako pa tudi ni upravičen do vračila že plačane cene karte. V primeru plačevanja karte za polletni ali letni obisk fitnesa ali vodene vadbe mesečno s trajnikom preko SEPA direktne obremenitve zapadejo z dnem uporabnikovega odstopa od pogodbe v plačilo vsi še preostali zneski plačila celotnega zneska karte, brez upoštevanja popusta, danega uporabniku zaradi 6 ali 12 mesečne vezave (in ne cene karte s popustom). V tem primeru uporabnik nosi tudi administrativne stroške obdelave predčasnega odstopa od pogodbe v višini 39,00 eur (z DDV).
35. Uporabnik izrecno pristaja in je seznanjen, da zaradi manjših omejitev uporabe storitev Gofit (kot na primer: okvara posameznega trenažerja, zasedenost posameznega trenažerja in podobno) ne more predčasno odpovedati pogodbe in da nima iz tega razloga pravice zahtevati odškodnine od Gofit. V kolikor uporabnik plača ceno karte za polletni ali letni obisk fitnesa ali vodeni vadbi vnaprej ob samem nakupu karte, v primeru odstopa od pogodbe po tej točki ni upravičen do vračila že vplačanih zneskov vavnine.

## VII. Končne določbe

36. Dodatni ustni dogovori ali drugi dogovori k pogodbi, sklenjeni z nakupom karte za obisk fitnesa ali vodene vadbe ne veljajo.
37. Pravno razmerje, ki izhaja iz pogodbe, sklenjene med uporabnikom in Gofit, vključno s predmetnimi pogoji poslovanja, se presoja po pravu Republike Slovenije.
38. Gofit si pridržuje pravico do spremembe ali dopolnitve določil Splošnih pogojev poslovanja. Sprememba ali dopolnitev Splošnih pogojev poslovanja je veljavna z dnem objave novega popolnega izvoda Splošnih pogojev v prostorih Gofit. V primeru bistvenih sprememb Splošnih pogojev poslovanja (pri čemer se za bistvene spremembe štejejo vse tiste spremembe, na podlagi katerih bi se obveznosti uporabnikov bistveno povečale ali njihova izpolnitev bistveno otežila), uporabnik lahko odstopi od te pogodbe s prvim dnem naslednjega meseca po uveljavitvi sprememb splošnih pogojev.
39. Neveljavnost posamezne določbe teh Splošnih pogojev poslovanja ali pogodbe, sklenjene med uporabnikom in Gofit, ne bo ogrozila veljavnosti ostalih določb Splošnih pogojev poslovanja ali pogodbe, ki ostanejo še naprej v veljavi.
40. Gofit in uporabnik se dogovorita, da bosta poskusila vse spore iz pogodbe, sklenjene med njima, reševati sporazumno. V kolikor sporazumna rešitev spora ne bo mogoča, je za vse spore iz pogodbe in pogodbenega odnosa pristojno stvarno pristojno sodišče v Novi Gorici.
41. Uporabnik izrecno soglaša, da mu Gofit pošilja na njegov elektronski naslov, ki ga ob nakupu karte za obisk fitnesa ali vodene vadbe poda uporabnik, vsa pisanja, kot so obvestila in opomini. V primeru spremembe ali ukinitve elektronskega naslova, mora uporabnik te spremembe takoj sporočiti Gofit.
42. Splošni pogoji poslovanja pričnejo veljati z dnem, ko jih sprejme Gofit in se objavijo na oglasni deski recepcije Gofit vadbene centra in na spletni strani Gofit.